

Утверждаю:



Директор ОГБОУ СПО «ТАК»

А.Я. Оксенгерт

приказ № 24 от 28.03.2014

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке предоставления платных образовательных услуг**  
**в ОГБОУ СПО «ТАК»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами РФ "Об образовании" и "О защите прав потребителей", Правилами оказания платных образовательных услуг, Примерным положением о структурных подразделениях дополнительного профессионального образования специалистов, организуемых в образовательных учреждениях высшего и среднего профессионального образования (с изменениями и дополнениями) и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"**потребитель**" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"**исполнитель**" - образовательное учреждение, оказывающее платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ начального и среднего профессионального образования.

**1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью:**

- всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан;
- удовлетворения потребностей специалистов в получении новых знаний о достижениях в соответствующих отраслях науки, техники и культуры, передовом отечественном и зарубежном опыте;
- проведения повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов, высвобождаемых работников незанятого населения и безработных граждан, подготовки их к выполнению новых трудовых функций;
- консультационной деятельности.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающихся, а обучающимся общеобразовательных учреждений - по желанию их родителей (законных представителей).

**1.5. К платным образовательным услугам относятся:**

- обучение по дополнительным образовательным программам,
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин,
- подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования,
- обучение по основным образовательным программам среднего профессионального образования сверх финансируемых за счет средств федерального и/или областного бюджета контрольных цифр приема и другие услуги.

## **II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

Платные образовательные услуги оказываются в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

### **2.2. До потребителя доводится следующая информация:**

а) наименование и место нахождения исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав;

б) лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя;

г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными и/или областными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.3. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация доводится до потребителя на русском языке.

Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2.4. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование образовательного учреждения - исполнителя и его юридический адрес;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) виды образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

На оказание образовательных услуг составляется смета, которая становится частью договора.

### **III. Ответственность исполнителя и потребителя**

3.1. Оказание образовательных услуг осуществляется в порядке и в сроки, определенные договором.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.