Первомайский филиал Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Томский аграрный колледж

636930, Томская обл., Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 27
тел. 8(38245) 2-14-55, ИНН 7019016173; КПП 701701001

e-mail: pmftak@mail.ru, https://taktomsk.ru/875/

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. заведующей
ПмФ ОГБПОУ «ТАК»
Бузимов /Т.А. Бузимова
16. 11. 2018г.

Инструкция по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в Первомайском филиале ОГБПОУ «Томский аграрный колледж», а также оказания им при этом необходимой помощи.

1. Общие положения

1.1 Инструкция по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в Первомайском филиале ОГБПОУ «Томский аграрный колледж», а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Инструкция) разработана в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;Федеральным закономот 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 (ред. от 18.08.2016) "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи"

1.2 Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников Первомайского филиала ОГБПОУ «Томский аграрный колледж» (далее - Колледж) при встрече и сопровождении инвалида по адресу: 636930, Томская область, Первомайский район, с.Первомайское ул. Ленинская, д.27

Первомайский филиал Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Томский аграрный колледж

636930, Томская обл., Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 27
тел. 8(38245) 2-14-55, ИНН 7019016173; КПП 701701001

e-mail: pmftak@mail.ru, https://taktomsk.ru/875/

1.3 Настоящая инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками колледжа.

1.4 Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.5 Маломобильные граждане – это люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

1.6 Инструкция разработана в целях:

1.6.1 Недопустимости дискриминации в колледже по признаку инвалидности, реализации или осуществлениинаравне с другими всех гарантированных прав и свобод человека и гражданина.

1.6.2 Реализации прав обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на получение среднего профессиональногообразования и социальной адаптации в условиях колледжа.

2. Обязанности должностного лица (вахтера) при встрече инвалида

2.1 При обнаружении, что к шлагбауму подъехал автомобиль со знаком «инвалид», незамедлительно открыть шлагбаум.

2.2 При срабатывании кнопки для маломобильных групп населения, следовать дальнейшей инструкции.

2.3 Выйти на встречу инвалиду, а именно, спуститься с крыльца и в первоочередном порядке уточнить, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения колледжа, необходимость в сопровождении.

2.4 Оказать необходимую помощь при входе в здание колледжа, предложить услуги гардероба, соблюдая общие правила этикета при общении с инвалидами (раздел 4 настоящей инструкции). При

Первомайский филиал Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Томский аграрный колледж

636930, Томская обл., Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 27
тел. 8(38245) 2-14-55, ИНН 7019016173; КПП 701701001

e-mail: pmftak@mail.ru, https://taktomsk.ru/875/

необходимости обеспечить допуск в здание колледжа собаки-поводыря, сопровождающей инвалида.

2.5 Сообщить о визите инвалида дежурному администратору (график работы дежурного администратора находится на вахте). В случае отсутствия дежурного администратора сообщить заведующей учебно-воспитательным отделом Кузьмич Любовь Владимировне, кабинет 24, тел.: 2-14-55. В случае отсутствия дежурного администратора и заведующей УВО сообщить социальному педагогу Ключаровой Ольге Николаевне, каб. 24, тел.: 2-14-55.

2.6 Рассказать инвалиду об особенностях здания: количестве этажей; расположении санитарных комнат; отсутствии поручней и возможных препятствиях на пути.

2.7 При завершении визита помочь инвалиду одеться, выйти из здания, соблюдая общие правила этикета при общении с инвалидами (раздел 4 настоящей инструкции).

2.8 В случае визита инвалида внерабочее время или в выходные (праздничные) дни вахтер действует в соответствии с пп. 2.1,2.2,2.3. Затем, четко разъясняет и выдает распечатанный на бумаге график работы специалистов.

3. Обязанности должностных лиц, ответственных за сопровождение инвалидов

3.1 В случае получения информации о визите инвалида, незамедлительно выйти на вахту.

3.2 Уточнить, в какой помощи нуждается инвалид, и узнать цель его посещения, соблюдая общие правила этикета при общении с инвалидом (раздел 4 настоящей инструкции).

3.3. Рассказать о специалистах, задействованных в работе с инвалидами, и проинформировать, к кому он должен обратиться в случае

636930, Томская обл., Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 27
тел. 8(38245) 2-14-55, ИНН 7019016173; КПП 701701001

e-mail: pmftak@mail.ru, https://taktomsk.ru/875/

возникновения затруднений. По требованию сопроводить к необходимому специалисту колледжа.

3.4 Предусмотреть дальнейшее сопровождение инвалида после оказания услуги.

4. Правила этикета при общении и сопровождении инвалидов

4.1 Общие правила:

4.1.1 При встрече обращайтесь с инвалидом вежливо и уважительно, протяните руку для приветствия. Разговаривая с инвалидом любой категории, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

4.1.2 Предложив помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать; всегда предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие.

4.1.3 Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Повторите, что Вы поняли,это поможет человеку ответить Вам, а Вам -понять его.

4.2 Правила при общении со слабовидящими и слепыми людьми:

4.2.1 Встречая человека, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами.

4.2.2 Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, трубах и т.п. Используйте фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку.

4.2.3 Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не стискивая его руку, идите так, как Вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Если Вы заметили, что незрячий

636930, Томская обл., Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 27
тел. 8(38245) 2-14-55, ИНН 7019016173; КПП 701701001

e-mail: pmftak@mail.ru, https://taktomsk.ru/875/

человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

4.2.4 Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

4.2.5 Если Вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством.

4.2.6 Когда Вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку,а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.

4.3. Правила при общении с глухими и слабослышащими:

4.3.1 Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

4.3.2 Разговаривая с человеком, укоторого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

4.3.3 Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, не надо. Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник.

4.3.4 Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

636930, Томская обл., Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 27
тел. 8(38245) 2-14-55, ИНН 7019016173; КПП 701701001

e-mail: pmftak@mail.ru, https://taktomsk.ru/875/

4.3.5 Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если Ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов; использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

4.4. Правила при общении с ментальными инвалидами:

4.4.1 Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Не говорите свысока. Не думайте, что Вас не поймут.

4.4.2 Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза непоняли.

4.4.3 Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д

4.5 Правила при общении с инвалидами, передвигающимися на кресло-колясках:

4.5.1 Инвалидная коляска –это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Не облокачивайтесь на нее и не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида —то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Если Вас попросили помочь инвалиду,передвигающемусяна коляске, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Первомайский филиал Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Томский аграрный колледж

636930, Томская обл., Первомайский район, с. Первомайское, ул. Ленинская, д. 27
тел. 8(38245) 2-14-55, ИНН 7019016173; КПП 701701001

e-mail: pmftak@mail.ru, https://taktomsk.ru/875/

4.5.2 Когда Вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне, тогда Вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно.